**TITLE PAGE**

**IMPACT OF ANAMBRA BROADCASTING SERVICE TELEVISION**

**(ABS) BUSINESS LINK PROGRAMME ON THE COMMERCIAL**

**ACTIVITIES OF AWKA RESIDENTS**

**BY**

**NZEKWE, ANTHONIA CHIDUM.**

**MC/2010/447**

**A PROJECT PRESENTED IN PARTIAL FULFILMENT OF THE**

**REQUIREMENTS FOR THE AWARD OF BACHELOR OF SCIENCE**

**(B.Sc.) DEGREE IN MASS COMMUNICATION**

**DEPARTMENT OF MASS COMMUNICATION**

**FACULTY OF MANAGEMENT AND SOCIAL SCIENCES**

**CARITAS UNIVERSITY, AMORJI-NIKE**

**ENUGU STATE**

**AUGUST, 2014.**

1

**Certification**

This is to certify that this project has been examined, approved and accepted for the Award

of Bachelor of Science (B.Sc.) Degree in the Department of Mass Communication, Faculty

of Management and Social Sciences, Caritas University, Enugu.

………………………………... ……………………….

Dr. Ferdinand Obasi Date

(Supervisor)

………………………………. ………………………..

Damian Agboeze Date

(Head of Department)

……………………………….. …………………………

External Examiner Date

2

**Declaration**

I,**Nzekwe, Anthonia Chidum** with Registration Number**MC/2010/447** under the

supervision of Dr. Ferdinand Obasi hereby declare that this research work was carried out

by me and has not been submitted anywhere for the purpose of acquiring a Degree in Mass

Communication

………………………. …….. …………………………

Nzekwe, Anthonia Chidum. Date

3

**Dedication**

This research work is dedicated Almighty God for His numerous blessings and love

towards me. Also to my parents Late Sir Ben and Lady Roseline Nzekwe for their support

that brought me this far.

4

**Acknowledgments**

I sincerely appreciate God Almighty for His unlimited favour, grace, direction and the

opportunity given to me to be able to carry out this project.

My sincere appreciation goes to wonderful supervisor, Dr. Ferdinand Obasi for the

application of his profession skills and he made sure that this work is error free.

I also express my gratitude to my other lecturers who transformed my life academically

and morally. Mr. D.U. Agboeze, Mrs. Tina Obi, Dr. Ferdinand Obasi, Dr. Virginia Eluwa,

Mr. Clifford Nwonu, Mr. Felix Ugwuayi Mr. Jude Edeh, our studio manager Mr. Gentle

and Mr. Uche. May God bless you all.

My respect and most gratitude goes to my beloved parents Late Sir Ben and Lady Roseline

Nzekwe who toiled and saw it as a challenge for my name to be written in the academic

register, and for their financial support and parental care. Also to my beloved brothers and

sisters, Anthony, Emmanuel, Kenechukwu, Okechukwu, Chiweokwu, Ifeoma,

Ogochukwu, Nchedochukwu your names are written in gold.

I won‟t forget my friends and roommates who were with me in this journey, Sope,

Jennifer, Uju, Azu, Jane, Irene (Bunky), Bimbo, Sim, Janet, Chinenye Eze Ifeoma,

Mekoba, Dana, Chiamaka Ene, Joan, Ezinne, may God repay you all with Immeasurable

blessing.

5

**Table of Contents**

Title Page i

Certification ii

Declaration iii

Dedication iv

Acknowledgements v

Table of Contents vi

Abstract viii

**CHAPTER ONE: INTRODUCTION**

**1.1** Background of the Study 1

**1.2** Statement of Research Problem 6

1.3 Objectives of the Study 7

1.4. Significance of the Study 8

1.5. Research Question 8

1.6. Research Hypotheses 9

1.7. Operational Definition of Terms 9

1.8. Assumptions of the Study 10

1.9. Delimitations of the Study 11

**CHAPTER TWO: LITERATURE REVIEW**

2.1 Sources of Literature 12

2.2 Review of Relevant Literature 12

2.2.1 Review of Concepts 12

2.2.2 History of Television and its Development (African/Nigerian Experience 13

2.2.3 History of Anambra Broadcasting Service Television 15

2.2.4 Awka: An Overview 17

6

2.2.5 Effect of Television on Commercial Traders of Awka. 19

2.2.6 Audience Media Perception 21

2.2.7 How ABS Television Business Link Programme Changes Attitudes and Opinions 25

2.3 Theoretical Framework 32

2.4 Summary of Literature Review 33

**CHAPTER THREE: METHODOLOGY**

3.1. Research Design 36

3.2. Area of the Study. 36

3.3. Population of the Study 36

3.4. Research Sampling Technique and Sample Size 37

3.5. Instrument for Data Collection 37

3.6. Validity of the Instrument 38

3.7. Method of Data Collection 38

3.8. Method of Data Analysis 39

**CHAPTER FOUR: DATA PRESENTATION AND ANALYSIS**

4.1 Presentation and Analysis of Data 40

4.2 Test of Hypotheses 48

4.3. Discussion of Findings 52

**CHAPTER FIVE: SUMMARY, CONCLUSION AND RECOMMENDATIONS**

5.1 Summary 54

5.2 Conclusion 54

5.3 Recommendations 55

References 57

Appendix I 59

Appendix II 60

7

**Abstract**

In the dawn of this millennium where communication technologies have taken new and

intriguing dimensions, television programmes have taken communication even to a much

fascinating plane. The television has made it possible to receive and send information to

and from far flung places with the speed of lightening. This study which centres on the

effects of ABS television business link programme on the commercial activities of Awka

residents at Awka metropolis examined the negative and positive effects of the television

programme on the commercial activities of Awka residents. Research methodology used in

gathering data and information for the study is questionnaire, presentation of data analysis,

testing of hypotheses along with result discussions. The findings revealed that there is a

high level of success by the ABS television business link in impacting the desired change

in Awka residents and that Awka residents expose themselves to ABS television business

link. It recommended that the Government should ensure that ABS television reach those

who outside the state so that they can also benefit from it.

8

**IMPACT OF ANAMBRA BROADCASTING SERVICE TELEVISION (ABS)**

**BUSINESS LINK PROGRAMME ON THE COMMERCIAL ACTIVITIES OF**

**AWKA RESIDENTS**

**BY**

**NZEKWE ANTHONIA CHIDUM.**

**MC/2010/447**

**DEPARTMENT OF MASS COMMUNICATION**

**FACULTY OF MANAGEMENT AND SOCIAL SCIENCES**

**CARITASUNIVERSITY, AMORJI-NIKE**

**ENUGUSTATE**

**JULY, 2014.**

9

10

**CHAPTER ONE**

**INTRODUCTION**

**1.3** **Background of the Study**

Most people accept the idea the media can influence people but the degree of that influence

as well as who is most impacted, how and why, have been the subject of great debate

among communication scholars for nearly a century. Media effects refer to the many ways

individuals and society maybe influenced by both news and entertainment. Mass media

including film, television, radio, newspapers, books magazines, websites, games and

music. Although in this study, the medium used is television.

Media effect has been studied by scholars in communication, psychology, sociology,

political, science, anthropology, and education among other fields. Many early

communication models designed to explain the process of message dissemination were

simple-one-way and linear (Shannon and weaver, 1994), positioning the medium or

message as the cause and the behavioural, emotional, or psychological response as the

effect (Bryant and Thompson, 2002, pp. 4-5). Morden conceptualization, however,

typically illustrate a two-way process that is more transactional or interactive in nature in

which the message or the medium affects the recipient(s) , but the audience, in turn,

influences and shapes the senders.

In the early part of the 20th century, concerns about political propaganda, manipulation by

the elite and the rising popularity of the electronic media led to the so called „cultivation‟

theory, which envisaged media message as strong drugs or potent weapon that could have

powerful effect on helpless audience ( LA swell, 1991; Lippmann, 1992). However, while

11

these theories explained some behaviour, they did not account for the different responses

individual may have to the same media source. In the 1950s and 60s, empirical research

began to uncover the moderating power of predispositions and peer group, concluding that

the media‟s impact was small often referred to as the „limited effect theory‟ (Klapper,

1960; Lazars Feld Bergeson, 1998 and Gaudet, 1998). In the 1970s and 80s, prominent

scholars begins to look more closely again at the media relationship to knowledge, opinion,

attitudes and level of violence, concluding that media effect could be significant in some

cases even if not all powerful.. Scholars also came to agree that some vulnerable groups

such as children may be more heavily influenced by media than others (Bryant and

Thompson, 2002; Mc Combs and Shaws 1994; Mc Luhan, 2000).

The above leads to the medium of communication (ABS television) that will be used to

influence the behaviour of Awka residents.

The word television (TV) is derived from mixed Latin and Greek roots meaning „far sight‟.

Greek tele, far and Latin Visio, sight. From video, (vis-to-see, or to view in the first

person). It is widely used telecommunication used for transmitting and receiving moving

images, either monochromatic (black and white) or colour. Usually accompanied by sound.

Television has been regarded as a spontaneous, most effective media that can be used to

disseminate information with a lasting impression on the minds of the audience. Television

has made tremendous effort in broadcasting to the Awka residents because of its

audio/video ability which is appealing to the viewer.

Awka is a city in Anambra state Nigeria with so many commercial trades. Some of these

trades are ignorant of the best method of rendering services to the public. In Nigeria

especially in Awka, most ignorant men and women are unaware of the kind of implication

12

of the kind of business they engage themselves in, that is why the television from the

broadcast media was established to put such people in the right path.

With the creation of Anambra and Imo state in 1967, Anambra broadcasting service was

born. The federal government acquired the television area of the station in 1977, re-

baptised it Anambra broadcasting corporation (ABC). The radio wing was left behind,

in1982, ABC radio 2 Onitsha was born.

Gov. Jim Nwobodo in 1981, established another television station. In 1985, the radio

merged with the television with appellation, ABS radio/ TV Enugu. In 1991, ABS could

boast of ABS radio 1 Enugu, ABS radio 2 Onitsha, ABS radio 3 FM Enugu, ABS TV

channel 5-0 Enugu and ABS channel 2-7 Onitsha.

With the creation of the new AnambraEnugu states in 1991, and the subsequent

disengagement of the staff on March 16, 1992, the Anambra broadcasting service (RITV)

Awka.

After the state creation, the first movement was to Ontisha-4 park road- the location of our

AM station. From Onitsha, the headquarters moved to St. Paul‟s university college Awka,

in January, 1993. The movement continued to party house, okpuno in January 1994.

However, Anambra broadcasting service (ABS) moved to its permanent site on the

Enugu/Onitsha expressway in Awka in January, 2002.

There are three other operational areas:

 The broadcasting house at 4 park road, Onitsha.

 The television station at Awada.

 The booster station at Enugwu-Ukwu.

Anambra broadcasting service transmits on the following frequencies;

13

Television- ABS TV channel 27 Onitsha, ABS TV channel 24 Awka.

With two television and two radio stations, both at Onitsha and Awka, ABS can boast of

wide coverage reaching out to neighbouring states e.g. Delta, Edo, Enugu, and Imo and

beyond.

Even with Anambra broadcasting service (ABS) it is not certain the kind of impact it has

on these commercial traders. For instance, Janis and Hovland (1959) discussed various

factors associated with „persuasive‟ and suggested that „persuasive‟ effects might depend,

amongst other things, on the prestige of the source, or on the significance of the message

for the receiver, or on the attitude of the receiver to the source.

Also Kelman (1961) comes closer to this in his analysis of social influence, suggesting that

three main processes might be involved in opinion change. One of these „compliance‟

refers to the acceptance of influence in the expectation of some reward or to avoid

punishment „identification‟, occurs when an individual wishes to be more like the source

and hence imitates or adopt behaviour accordingly. A third „internalization‟, is intended to

describe influence guided by the receiver‟s own pre-existing needs and values.

The television could affect these traders positively or negatively. Therefore, for positive

result, it is the job of the media houses to give well programmed and packaged information

to the audience (commercial consumers and he consumer at large). These commercial

activities of Awka residents are their major means of survival. So the commercial

developmental programmes should be well broadcasted so that it will foster the spirit of

hard work and high productivity with the view of arising creativity and inquisitiveness in

the people.

14

Many researcher adopt functional approach to the study of communication process from

the perception of the receiver rather than the sender (Wimmer and Dominick, 2003; 407).

These researchers base their investigation on the „users and gratification‟. Theory of media

effect which posits that audience do not take media messages for granted (Tsao and Sibley,

2004: 788-87) but is at least.

As active as the sender (Fiske, 1990: 151). Fiske Firther argues that the message is what

the audience make of it and not what the sender intends.

For a successful programme, „programming‟ is needed. Programming and determine where

to broadcast such material. Programming means determining the kind of programme to

make, the belt or slot in which to bring them out, the target audience, the ratio or mix of

other programme types in relations to the ones produced, the general objectives of each

programme type.

In packaging a potent programme, the producer should endeavour to focus more on how

the service of the broadcast media are of benefit to the audience rather than concentrating

on the product features.

Media houses in Awka like Anambra broadcasting service (ABS) has its functions steamed

from the understanding that it is the source from which the Awka residents choose what

commercial trades suit them best and method of doing the business.

Nevertheless, there is no denying the fact that the effect of the television has on the Awka

resident is powerful but sometime ineffective because of the location of some of the

commercial traders. A recent study conducted show that some commercial traders

especially in the rural areas do not have television sets to watch „ABS business television

15

link programme „while other prefer to get ideas for their trade themselves without the help

of information from television.

The adoption of the „modus operandi‟ (mode of operation) by the three commercial traders

can be seen in the method they use in approaching their business. One great difficulty for

researcher is how to measure media effect. Television consumption may affect a person‟s

thought, emotions or behaviour in ways could be direct or indirect, immediate or delayed,

fleeting or lasting. It is impossible for scientist to control for all the mediating factors from

levels of television consumption to demographics such as age, race, and socio-economic

status, to harder to measure variables like environment, upbringing, values and previous

experiences.

It is envisage that at the end of this study the outcome in formulating and packaging of

television programmes for commercial traders, business men and women etc. it will give

them the knowledge on the effect of ABS television business link programme on their

commercial activities. All above, the study will increase existing and good talk shows on

how to develop the commercial activity of Awka residents.

**1.4** **Statement of Research Problem**

There has been a concerted effort by the Anambra Broadcasting service (ABS) to create a

positive impact on the Awka residents concerning their commercial activities for instance,

the Awka television station, „Anambra Broadcasting Service‟ has used so many method to

increase the growth of the commercial activities of Awka residents. These Awka residents

include the sellers and the consumers of the goods and services. This medium

communication (television) helps these people positively by giving them the right feel

about a business or commercial activity of Awka.

16

Broadcasting programming is a problem in a broadcasting media i.e. Television.

According to Olugboji (1997), little attention is paid to producing cultural relevant local

programmes that could contribute meaningfully to the development of the society. The

television station strives to give broadcasting to Awka residents on what suits them best in

terms of the commercial activities.

In view of the effectiveness of television programmes in bringing knowledge and changes

to Awka residents, it became evident to discuss its short comings which is to say that in

spite of all the efforts made by the television station, it is not known for certain if this

medium of communication is making an impact on people‟s lives positively.

Since research is systematic search for knowledge the primary aim of this study is to find

solution to the envisaged problem of Awka traders. This is because proper identification to

a problem directs the study.

**1.5** **Objectives of the Study**

Needless stressing that everything we do is aimed at achieving some objectives. It is very

true and applicable in this study.

In order to achieve the goals, the Awka residents should be well informed and motivated

Anambra Broadcasting service (ABS) should primarily be:

1. To investigate the extent or level of successes business link programme have

impacted on the commercial traders in Awka metropolis.

2. To monitor trends and development in production process with a view to arousing

creativity and inquisitiveness in the people of Awka or the Awka residents.

3. To review business link programme impact on Awka residents including the traders

and consumer i.e. the positive and negative effect on the people.

17

4. To know the capacity at which business link programmes affects the Awka

residents, whether it attracts large audience or influence opinion and behaviour.

5. To foster the spirit of hard work and high productivity with the view of raising the

quality of the life of the people.

**1.6** **Significance of the Study**

In this study, it is imperative to know the significance.

The Awka commercial traders and consumer will benefit immensely from the research

study in terms of gaining knowledge on how best to run their business and make gain.

The research study will be an added information material for other electronic media

researchers. The research study will also make room for developmental programmes

and can create employment to the general public because they have been enlightened.

It will make for increase in quality of programme production on how to develop ones

occupation.

**1.7** **Research Questions**

1. To what level of success does Anambra Broadcasting Service television business

link programme impact the desired change in Awka resident/ traders?

2. Do Awka residents expose themselves to Anambra Broadcasting Service television

business link programme?

3. How do Awka commercial traders react to the Anambra Broadcasting Services

developmental programmes?

4. How does Anambra Broadcasting Service television business link programme

influence Awka residents commercially?

18

**1.8** **Research Hypotheses**

H0: There is low level of success by the ABS television business link programme in

impacting the desired change in Awka residents/traders.

H1: There is high level of success by the ABS television business link programme in

impacting the desired change in Awka resident/traders.

H0: The Awka residents do not expose themselves to ABS television business link

programmes.

H2: The Awka residents expose themselves to ABS television business link

programmes.

H0: The Awka commercial traders react negatively to ABS television business link

programme.

H3: The Awka commercial traders react positively to ABS television business link

programme.

H0: The less influence the ABS television business link programme has on Awka

resident commercially.

H4: The more influence the ABS television business link has Awka resident

commercially.

**1.9** **Operational Definition of Terms**.

1. **Impact**: the impact of this study refers to any of the consequences of ABS

television business link programme operation whether intended or not and its

effectiveness in term of its capacity to achieve given objectives, whether this be

attracting large audience or influencing opinions and behaviour or influencing

opinions and behaviour.

19

2. **Abs Television**: in this study the ABS television which is a station owned by

Anambra state government is a major contributor to direct change of individual

opinion, attributes or behaviour or to be a direct cause of crime aggression or other

disapproved social phenomena.

3. **Commercial Activities**: in this study, the commercial activity of Awka resident

involves their means of livelihood. The kind of trade they do and are known for.

4. **Business Link Programme**: in this study, business link programme is a thirty

minute programme that is aired on ABS television. It tries to promote small and

medium scale business by going to their business places to interview them and then

let the city know about their business.

5. **Awka Residents**: these Awka residents are to be studied in this research work.

There are over a million people within Awka metropolis.

**1.10** **Assumptions of the Study**

In assuming the study, the likely are assumed and the action to take or how to go about

such problem is assumed.

1. The television has been assumed to be the best medium to affect or influence the

Awka residents. It is seen as the best that can be used to foster the spirit of hard work

and productivity with the view of raising the quality of the people in terms of their

commercial activities.

2. It has been assumed that effectiveness of business link programme depends on the

presentation of business link i.e. if the programme is well packaged, if the times of

the programme tallies with the time commercial traders are at home and if the

presentation is perfect.

20

3. It is also assumed that the impact of business link programme on the commercial

activities of Awka residents is positive but has its short comings too. These positive

impact and shortcoming are studied to get the kind of effects that can influence the

Awka residents.

**1.11** **Delimitations of the Study**

The scope of this study boarders on the impact of ABS television business link programme

on the commercial activities of Awka residents. It borders on the reaction of the residents

to the programme.

This study due to financial constraints did not attempt going beyond Awka for its findings.

In essence, this study covers only Awka residents. No consideration was given to other

parts of Anambra states. There are some materials which one could not lay hands on

during the research due to lack of time.

These factors were constraints to researcher which affected or influenced the researchers

finding and recommendations in some way.

71